



Conditions de remboursement :

Parce que mē souhaite vous satisfaire à 100%, ou vous êtes 100% convaincu de mē ou nous vous remboursons 100% de votre achat !

Pour vous faire rembourser, retournez en recommandé avec AR ou Colissimo suivi, à : Contrat Tanda mē, LPV 89515 Veron Cedex , votre appareil mē, 3 mois jour pour jour* après la date d'achat (cachet de la poste faisant foi), ce délai étant nécessaire pour apprécier l'efficacité de mē.

Vous devrez au préalable activer votre carte contrat me sur le site www.tanda.fr en complétant le formulaire dédié.

Puis,

Votre envoi devra inclure :

- Le produit mē complet avec tous ses accessoires, en bon état de marche, dans son emballage d'origine.
- La facture originale ou le ticket de caisse original mentionnant impérativement les coordonnées du magasin ainsi que la date d'achat et le prix du produit mē.
- Un courrier de 15 lignes minimum justifiant les raisons précises de votre insatisfaction et précisant vos nom, prénom, adresse complète et numéro de téléphone.
- Un RIB ou RIP

Après examen de votre dossier, nous prendrons contact avec vous et effectuerons le virement correspondant au prix de votre achat augmenté des frais d'envoi au tarif en vigueur.

Tout retour incomplet, en mauvais état, illisible, hors délai ou ne répondant pas aux critères exigés sera considéré comme nul et ne pourra donner suite au remboursement ou à un quelconque dédommagement.

* ou le jour suivant si dimanche ou jour férié

Le contrat mē est valable uniquement en France métropolitaine et réservé aux personnes résidant en France métropolitaine.

Le contrat me est valable sur les modèles Touch SB300, SB350, Supreme IL3000 et me Chic.

